

## **Политика конфиденциальности и защиты персональных данных**

Настоящая ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Закона Украины «О защите персональных данных» (далее – Закон).

Настоящая Политика устанавливает порядок осуществления Физическим лицом-предпринимателем Щербиной Анастасией Олеговной (далее – Компания) обработки персональных данных, предоставляемых клиентами, использующими сайт neopsychology.space и его отдельные сервисы для получения или предоставления услуг (далее – Пользователи и Сайт соответственно). Политика определяет собираемые виды персональных данных, цель использования таких персональных данных, взаимодействие Компании с третьими лицами, меры безопасности для защиты персональных данных, условия доступа к персональным данным, а также контактную информацию для Пользователя о получении доступа, внесении изменений, блокировке или удалении своих персональных данных и обращении с любыми вопросами, которые могут возникнуть относительно практики защиты персональных данных.

Компания с большим уважением относится к конфиденциальной (персональной) информации всех без исключения лиц, посетивших Сайт neopsychology.space, а также тех, кто пользуется предоставленными Сайтом сервисами; в связи с чем Компания стремится защищать конфиденциальность персональных данных (сведений или совокупности сведений о физическом лице, которое идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано), тем самым создав и обеспечив максимально комфортные условия использования сервисов Сайта для каждого Пользователя.

Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет на Сайте Компании. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.

### **• 1. Терминология и сокращения**

Терминология, которая используется в настоящей Политике, означает следующее:

- 1.1. Персональные данные – Любая информация, касающаяся прямо или косвенно определенного физического лица (субъекта персональных данных).
- 1.2. Компания – Физическое лицо-предприниматель Щербина Анастасия Олеговна, регистрация по адресу: Украина, 61098, Харьковская обл., город Харьков, ул. Полтавский Шлях, дом 148/2, квартира 59.
- 1.3. Обработка персональных данных - Любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокировка, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4. Автоматизированная обработка персональных данных – Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. Несмотря на это, автоматизированная обработка персональных данных не содержит системы автоматической обработки, в том числе профилирования, создающей правовые последствия в отношении Пользователя, или которая подобным образом оказывает существенное влияние на Пользователя.
- 1.5. Распространение персональных данных – Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.7. Блокировка персональных данных – Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.8. Использование персональных данных - Действия (операции) с персональными данными, совершаемые Компанией с целью принятия решений или совершения других действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц или иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

1.9. Обезличивание персональных данных – Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.10. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.11. Онлайн-программа - Образовательная программа, обучение которой проводится исключительно с использованием дистанционных технологий на Онлайн-платформе Компании, доступной по адресу: neopsychology.space.

1.12. Онлайн-платформа – Программное обеспечение Компании, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг потребителям в сети Интернет.

1.13. Бесплатное занятие – Аудиовизуальный материал (вебинар), доступ к которому, а также ко всем материалам которого, предоставляется Компанией бесплатно для всех Пользователей, зарегистрировавшихся для участия в таком вебинаре. Компания проводит бесплатные занятия для всех заинтересованных Пользователей. Бесплатное занятие не является полностью или частично образовательной программой.

1.14. Пользовательское соглашение - Соглашение, размещенное в сети Интернет на Сайте Компании (Договор публичной оферты), являющееся предложением Компании заключить соглашение с любым третьим лицом, использующим Сайт на условиях, предусмотренных для Пользователя Пользовательским соглашением.

1.15. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и других результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу neopsychology.space.

1.16. Личный кабинет – Раздел Сайта, доступ к которому Пользователь получает после его регистрации на Сайте путем введения уникального логина и пароля.

1.17. Файлы cookie - Данные, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое расположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

Файлы cookie могут быть вечными (они называются постоянными файлами cookie) и сохраняться в компьютере, пока Пользователь их не удалит или временными (такие файлы cookie называются сессионными), то есть они сохраняются только до закрытия браузера. Кроме того, файлы cookie делятся на основные (они устанавливаются непосредственно посещаемым сайтом) и сторонние (устанавливаются другими сайтами).

1.18. IP-адрес – это числовое обозначение, используемое компьютерами в сети для идентификации компьютера при каждом входе в Интернет.

• **2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных Компанией**

2.1. Пользователь принимает условия Политики и дает Компании информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

2.1.1. При регистрации на Сайте – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Компании:

- путем заполнения формы для регистрации, расположенной в сети Интернет, считается, что Пользователь дал согласие на обработку своих персональных данных, когда он поставил галочку в поле "Я принимаю условия Договора-оферты и соглашаюсь с политикой обработки персональных данных" в момент нажатия кнопки "Войти в мой аккаунт";
- путем авторизации с использованием персональных данных, указанных Пользователем в социальных сетях или электронных сервисах. Считается, что Пользователь дал согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки, отображающей выбранную для авторизации социальную сеть или электронный сервис.

Нажимая на указанную кнопку, Пользователь дает согласие на передачу Компании всех персональных данных, которые были сделаны им общедоступными путем указания в профиле соответствующей социальной сети или электронного сервиса.

2.1.2. При внесении или изменении персональных данных в разделе «Личные данные», «Мои интересы» в личном кабинете – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации в разделе «Личные данные», «Мои интересы» в личном кабинете. Считается, что Пользователь дал согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных в момент нажатия кнопки "Сохранить изменения".

2.1.3. При заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Компании при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте и электронных сервисах (Google и т.д.). Пользователь считается человеком, давшим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Записаться на курс» и другим аналогичным образом).

2.1.4. При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от Компании – путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку, расположенной в сети Интернет. Форма для оформления подписки становится доступной после прохождения процедуры регистрации. Считается, что Пользователь дал согласие на обработку своих персональных данных, когда поставил галочки в поле «Этим даю согласие на обработку персональных данных» в момент нажатия кнопки «Подписаться».

2.1.5. Запись на обучение по Онлайн-программе путем заполнения полей заявки для оформления записи на обучение, расположенной в сети Интернет. Считается, что Пользователь согласился на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки «Записаться на курс».

2.1.6. При отправке скан-копии заполненной формы согласия на обработку персональных данных по электронной почте – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Компании для получения на Сайте образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования. Считается, что Пользователь дал согласие на обработку своих персональных данных в

момент отправки скан-копии согласия по адресу электронной почты с доменным именем @neopsychology.space.

2.1.7. Запись на Бесплатное занятие – путем заполнения полей заявки для оформления записи, расположенной в сети Интернет. Считается, что Пользователь дал согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки «Записаться на курс».

2.1.8. Во время любого использования Сайта - для персональных данных, автоматически передаваемых Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Считается, что Пользователь дал согласие на обработку своих персональных данных, когда начал использовать Сайт.

2.2. Согласие Пользователя на обработку Компанией его персональных данных действует со дня предоставления согласия на их обработку (п. 2.1. Политики) и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных (раздел 5 Политики).

2.3. Пользователь имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном разделом 9 Политики.

• **3. Согласие предоставления персональных данных Пользователем**  
Компания исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

3.1. Подтверждает, что владеет всеми необходимыми правами, позволяющими ему покупать для себя гражданские права и самостоятельно их осуществлять, а также способен своими действиями создавать для себя гражданские обязанности, самостоятельно их исполнять и нести ответственность в случае их неисполнения;

3.2. Указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сайта, и поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии.

3.3. В случае загрузки своего изображения через личный кабинет Сайта – на бесплатной основе дает согласие на использование этого изображения в целях, не связанных с установлением личности Пользователя. Пользователь обязуется не предоставлять фотографии третьих лиц в качестве изображения Пользователя.

3.4. Осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной другим Пользователям Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях и на условиях, указанных в п. 6.7 Политики.

3.5. Осознает, что любые телефонные разговоры, проведенные им с сотрудником Компании, автоматически записываются с целью контроля качества обслуживания Пользователей, а также для разрешения противоречивых и конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть в таких телефонных разговорах. В то же время Пользователь дает свое согласие на автоматическую запись телефонных разговоров и хранение таких записей в соответствии с условиями настоящей Политики.

3.6. Ознакомленный с этой Политикой, выражает свое информированное и осведомленное согласие с ней.

• **4. Персональные данные, обрабатываемые Компанией**

4.1. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Компанией, относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- данные аккаунтов в социальных сетях и электронных сервисах (ссылка на профили Пользователя в Facebook, Linkedin, Skype, Google, Twitter и т.д.);
- изображения;

- место работы;
- страна, город;
- дата рождения;
- профессия;
- данные об опыте работы и должности;
- IP-адрес;
- файлы cookies;
- параметры и настройки интернет-браузеров (User-agent)

4.2. Компания защищает Данные, автоматически передаваемые в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP-адрес;
- информация с cookies;
- информация о браузере (или другую программу, которая предоставляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой размещен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

4.3. При посещении сайта фиксируются все входы в систему. Другие сведения по трафику Пользователя не обрабатываются и не хранятся.

4.4. Компания не собирает какую-либо информацию, об обработке которой законодательством установлены определенные требования, будь то информация о расовом или этническом происхождении, о политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и профессиональных союзах, осуждении к уголовному наказанию в совершении преступления или осуждении к уголовному наказанию, а также данные, касающиеся здоровья, половой жизни, биометрических или генетических данных.

4.5. Компания собирает данные о статистике посещения Сайта. Сведения могут содержать информацию о соединении, трафике, браузере Пользователя, а также о дате, времени, продолжительности работы в сети Интернет и пребывании на Сайте.

4.6. Любая другая персональная информация, не оговоренная выше (история посещений, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению.

## • **5. Использование файлов cookie**

5.1. Компания заботится о своих Пользователях и пытается сделать пребывание на Сайте максимально комфортным, и для этого компании необходимо, с помощью файлов cookie, проанализировать поведение, предпочтения и интересы Пользователя. Такой анализ поможет Компании улучшить опыт взаимодействия с Сайтом, определить наиболее удобный интерфейс и навигацию Сервиса.

5.2. Компания использует следующие категории файлов cookie:

Строго необходимые файлы cookie – нужны для перемещения Пользователем по веб-странице и при использовании определенных сервисов, например, для доступа к защищенным страницам, регистрации и авторизации, осуществлению поиска по Сайту. Также производят запоминание предыдущих действий Пользователя при переходе на предыдущую страницу в той же сессии.

Эксплуатационные файлы cookie – агрегируют информацию о том, как используется Сайт. Эти данные сохраняются на устройстве Пользователя между сеансами веб-браузера. Примерами таких данных могут быть следующие метрики: время нахождения на Сайте, наиболее часто посещаемые страницы, понимание, какие именно разделы и сервисы сайта были наиболее интересны для Пользователя,

насколько эффективна та или иная рекламная и/или маркетинговая кампания и т.д.

Вся информация, собранная с помощью эксплуатационных файлов cookie, предназначена для статистических и аналитических задач. Некоторые данные файлов cookie могут предоставляться третьим сторонам, имеющим разрешение со стороны веб-ресурса, и исключительно для указанных выше целей.

Функциональные файлы cookie – используются для сохранения параметров или конфигураций, хранящихся на устройстве Пользователя между сеансами веб-браузера. Примерами таких данных могут быть следующие метрики: имя Пользователя, фото в профиле, информация по оставленным комментариям, язык сайта, местонахождение, сведения о том, предоставлялась ли Пользователю какая-либо информация или выбранные преимущества ранее, а также другие параметры настройки Сайта.

Чтобы сделать более приятными впечатления после посещения ресурса, указанные файлы cookie запоминают предоставленную Пользователем информацию, повышая эффективность взаимодействия с Сайтом.

Некоторые данные файлов cookie могут предоставляться третьим сторонам, имеющим разрешение со стороны веб-ресурса и исключительно для указанных выше целей.

Целевые файлы cookie – используются для предоставления контента, который может заинтересовать Пользователя. Эти данные сохраняются на устройстве Пользователя между сеансами веб-браузера. Примерами таких данных могут быть следующие метрики: отслеживание рекомендуемого текстового, графического, аудио- и видеоматериала с целью избежать повторного показа, управления целевой рекламой, оценки эффективности рекламных кампаний, информация о посещении Пользователем других ресурсов при переходах, а также других параметров настройки Сайта.

Сайт может делиться этой информацией с другими сторонами, включая медиа-клиентов, рекламодателей, агентств и партнеров по смежным бизнесам для того, чтобы они предоставляли качественную таргетированную рекламу.

Cookie-файлы сторонних сервисов и сервисов аналитики:

Для оперативной доставки, более качественного отображения и детального анализа контента на сайте Компания пользуется услугами, которые являются ответственностью других сторонних компаний, таких как Facebook, Twitter, Instagram, Alphabet Inc., Gemius и другие.

Приведенные в качестве примера компании могут использовать файлы cookie на устройстве Пользователя, во время работы на Сайте.

Следует обратить внимание на то, что Сайт не может повлиять на работу файлов cookie, используемых этими сервисами. Все необходимые сведения об их использовании можно узнать, посетив соответствующий ресурс.

Условия использования Google Analytics -

<http://www.google.com/analytics/terms/ru.html>

Управление файлами cookie:

Основные веб-браузеры (перечисленные ниже) настроены на автоматический прием файлов cookie. Для того чтобы их отключить, воспользуйтесь функцией справки в своем браузере. Справку можно вызвать через меню или с помощью кнопки F1.

Microsoft Edge — <https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement>

Mozilla Firefox — <https://www.mozilla.org/ru/privacy/websites/#cookies>

Google Chrome — <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Opera — <http://help.opera.com/Windows/11.50/ru/cookies.html>

Safari for macOS — [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en_US)

**Важно:**

- конфигурация настроек файлов cookie для веб-браузеров мобильных устройств может отличаться;
- следует напомнить, что полноценная работа с Сайтом доступна только при использовании файлов cookie;
- отключение файлов cookie может привести к ограничению доступа к содержанию и неполноценному функционированию сервисов Сайта.

Чтобы обратиться в Компанию по использованию файлов cookie, отправьте сообщение по электронной почте на [support@neopsychology.space](mailto:support@neopsychology.space). Если Пользователь не включает использование файлов cookie или умышленно удаляет все файлы cookie из своего веб-браузера, то во время последующих посещений Сайта Пользователю будет повторно предложено включение и использование файлов cookie. Информация о Пользователях, полученная с помощью файлов cookie, не продается и не распространяется в открытом доступе, а также является собственностью компании, которой принадлежит ресурс.

- **6. Цели обработки персональных данных**

Компания обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно для таких целей:

6.1. Регистрация Пользователя Компанией на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования сервисов Сайта.

6.2. Отображение профиля Пользователя на сайте в личном кабинете.

6.3. Установление и поддержка связи между Пользователем и Компанией, консультирование по вопросам предоставления услуг, предоставление клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

6.4. Выполнение Компанией обязательств перед Пользователем, который записался на обучение по Онлайн-программе на Бесплатное занятие по соглашению с Компанией.

6.5. Отправка Компанией в адрес электронной почты Пользователя сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов.

6.6. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Компании путем обработки запросов и заявок от Пользователя.

6.7. Статистические и другие исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

6.8. Размещение на сайте Компании, доступном по адресу: [neopsychology.space](http://neopsychology.space), в официальных группах социальных сетей и других сообществах Компании в сети Интернет, других рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:

- видеоматериалов, полученных в процессе предоставления услуг;
- оставленных Пользователем отзывов об услугах, предоставляемых Компанией.

Относительно социальной сети Facebook: Facebook не предлагает отдельного соглашения об обработке данных для любых продуктов. Если Facebook занимается обработкой данных от имени клиентов, условия продуктов Facebook отвечают требованиям соглашения об обработке данных. Соответствующие условия можно найти здесь:

**[Facebook Business Tools Terms](#)**

**[Custom Audience Term](#)**

**[Data Processing Terms](#)**

За Пользователем остается право отказаться от рассылки. Тогда его имя и электронный адрес будут автоматически удалены из базы данных. Для этого достаточно всего одного клика мыши на соответствующем пункте, который есть в каждом полученном письме.

## • 7. Обработка персональных данных

7.1. Обработка и хранение предоставленных персональных данных производится в дата-центрах, где размещается оборудование, обеспечивающее функционирование сервисов Сайта. Предоставленные персональные данные обрабатываются и могут храниться в базе персональных данных или в отдельной таблице Базы данных Сайта. Поскольку серверы Компании расположены в разных регионах по всему миру, информация конкретного Пользователя может рассматриваться не в той стране, в которой он проживает. Уровень защиты информации и законодательные нормы в этой сфере могут отличаться в разных странах. Независимо от того, где осуществляется обработка данных Пользователя, Компания использует одни и те же меры обеспечения их безопасности, описанные в настоящей Политике. Компания также придерживается ряда законодательных норм международного права в области передачи данных.

Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Компанией следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.4. Сбор персональных данных Пользователя производится в случаях, указанных в п. 2.1 Политики.

7.5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их удаления Пользователем в разделе "Личные данные" личного кабинета;
- до момента их уничтожения Компанией – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- до истечения срока действия соглашения (п. 2.2 Политики) или достижения целей обработки персональных данных.

7.6. Уточнение персональных данных может производиться Пользователем самостоятельно в разделах «Личные данные», «Мои интересы» Личного кабинета или Компанией по требованию Пользователя.

7.7. Распространение персональных данных может осуществляться Компанией исключительно в следующих случаях:

7.7.1. При обработке персональных данных с целью отображения профиля Пользователя для других Пользователей Сайта для поддержки коммуникации, в том числе при предоставлении услуг дистанционным способом. В этом случае персональные данные Пользователя могут быть доступны Пользователям, зарегистрированным на Сайте в соответствии с п. 2.1.4, 2.1.8.

7.7.2. В целях размещения отзывов об услугах, предоставляемых Компанией, оставленных Пользователями, в разных источниках информации.

7.7.3. В целях размещения видеоматериалов, полученных в процессе предоставления услуг, в разных источниках информации.



7.8. Компания имеет право осуществлять передачу персональных данных третьим лицам (Процессорам компании) с соблюдением следующих условий:

- Третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать другим лицам, а также распространять персональные данные Пользователей без их согласия.
- Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; выявление и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий по персональным данным; контроль и оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

7.9. Уничтожение персональных данных осуществляется Компанией в следующих случаях:

- удаление Пользователем персональных данных в разделе "Личные данные" личного кабинета;
- поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
- получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;
- истечение срока действия согласия (п. 2.2 Политики).

Компания не передает персональные данные третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача является требованием законодательства, по просьбе субъекта персональных данных или в других случаях, изложенных в настоящей Политике.

Компания понимает, что личная информация является ценностью и неотъемлемым содержанием, в том числе личных неимущественных прав любого физического лица, и поэтому принимает все возможные меры по защите личной информации Пользователей, добровольно и осознанно передаваемой последними Компанией.

#### • **8. Защита персональных данных**

Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по защите информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения, а также от других неправомерных действий с ней третьих лиц. Однако, несмотря на все усилия, Компания не может гарантировать абсолютную защищенность от каких-либо угроз, возникающих за пределами регулирования Компанией.

Компания использует стандартные методы работы: зашифрованную связь, охраняемые помещения, системы сетевой защиты и системы защиты паролем для обеспечения конфиденциальности персональных данных.

Компания предоставляет доступ к информации и персональным данным только уполномоченным сотрудникам, которые дали согласие на обеспечение конфиденциальности такой информации и данных в соответствии с требованиями Компании.

На сайте могут быть ссылки на другие веб-сайты (исключительно в информационных целях). При переходе по ссылке на другие веб-сайты, действие этой Политики на такие сайты не будет распространяться. В связи с этим Компания рекомендует ознакомиться с политикой в сфере конфиденциальности и персональных данных каждого сайта перед тем, как передавать персональные данные, по которым Вы можете быть идентифицированы.

#### • **9. Права Пользователей**

Пользователь имеет право:

9.1. По своему усмотрению предоставлять Компании персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике. В то же время некоторые персональные данные, которые предоставляются, необходимы для заключения Пользовательского Соглашения, и в случае их непредоставления заключение такого Соглашения невозможно;

9.2. Самостоятельно вносить изменения и поправки в свои персональные данные в разделе «Личные данные», «Мои интересы» в личном кабинете при условии, что такие изменения и поправки содержат актуальную и достоверную информацию;

9.3. Удалять персональные данные путем редактирования раздела "Личные данные", "Мои интересы" в личном кабинете;

9.4. Требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокировки или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

9.5. Получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются ли персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных;

9.6. Предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;

9.7. Применять средства правовой защиты при нарушении законодательства о защите персональных данных, в т.ч. подавать жалобу в надзорное учреждение;

9.8. Для возобновления, получения доступа, внесения изменений, блокировки или удаления своих персональных данных, отзыва согласия на обработку персональных данных, предоставленного Вами Компании согласно настоящей Политике, или в случае наличия каких-либо замечаний, пожеланий или претензий относительно Ваших персональных данных, которые обрабатываются Компанией, пожалуйста, обращайтесь в Компанию по электронной почте [support@neopsychology.space](mailto:support@neopsychology.space).

9.9. Направлять Компании свои запросы и требования, в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено в письменной форме на адрес Компании (раздел 11 Политики); или по электронной почте (Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре как уполномоченный адрес электронной почты), на адрес электронной почты Компании [support@neopsychology.space](mailto:support@neopsychology.space). Компания рассматривает Обращения Пользователей, дает на них ответ и/или совершает необходимые действия в течение 30 календарных дней с момента получения Обращения.

9.10. Кроме перечисленных в настоящей Политике прав, Пользователь имеет возможность реализовать любое предусмотренное Законом право.

#### • **10. Изменение Политики**

10.1. Компания оставляет за собой право периодически и без предварительного уведомления Пользователя об этом вносить изменения и дополнения, в том числе при изменении требований законодательства.

На Пользователе лежит обязанность каждый раз при использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Компании. Продолжение использования Сайта или его сервисов после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики,

Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

10.3. Просим время от времени просматривать Политику, чтобы быть в курсе любых изменений или дополнений.

- **Ведомости о Компании**

Физическое лицо-предприниматель Щербина Анастасия Олеговна  
Украина, 61098, Харьковская обл., город Харьков, ул. Полтавский Шлях, дом  
148/2, квартира 59

Адрес электронной почты: [support@neopsychology.space](mailto:support@neopsychology.space)