Договор публичной оферты

Украина, г. Харьков

Физическое лицо-предприниматель Щербина Анастасия Олеговна, далее – Компания, которая должным образом зарегистрирована в соответствии с законодательством Великобритании, предлагает неограниченному кругу лиц заключить договор пользования веб-сайтом на указанных ниже условиях:

1. Терминология и сокращения

1.1. Терминология, которая используется в этом договоре, означает следующее:

1.1.1. Авторизация - процесс анализа программной части Веб-сайта, введенных Пользователем или Организатором Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие права доступа к Личной странице и Сервисам Веб-сайта;

1.1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления регистрации на Веб-сайте;

1.1.3. Аутентификационные данные - уникальный идентификатор Пользователя, который используется для доступа к Личной странице. К аутентификационным данным относится логин Пользователя, пароль, адрес электронной почты;

1.1.4. Веб-сайт - совокупность программных и аппаратных средств с уникальным адресом в сети Интернет в доменной зоне **neopsychology.space** вместе с информационными ресурсами определенной текстовой, графической или звуковой формы, которые находятся в распоряжении Компании и обеспечивают доступ юридических и физических лиц к этим информационным ресурсам и другим информационным услугам через сеть Интернет;

1.1.5. Доступ к мероприятию - электронное письмо, сформированное компанией, в том числе, но не исключительно, по указанию Организатора, которое содержит реквизиты доступа к конкретному Мероприятию (URL, код доступа), предоставляющее Пользователю право участвовать в выбранном им Мероприятии. Доступ к мероприятию возможен также с помощью использования Личной страницы Пользователя;

1.1.6. Интернет-страница (HTML-страница) – страница Сайта, совокупность интегрированных программно-аппаратным способом информационных материалов, включая текстовые, графические, предназначенные для публикации данных в сети Интернет как составная часть Веб-сайта;

1.1.7. Законодательство – означает положения действующего законодательства Украины, применяемые к настоящему Договору;

1.1.8. Мероприятие – тематические тренинги, семинары, конференции, мастер-классы в формате вебинара или онлайн-консультации и другие подобные дистанционные Мероприятия, организуемые Организатором с помощью сервисов Веб-сайта;

1.1.9. Заявка – волеизъявление пользователя участвовать в конкретном Мероприятии, оформленное с помощью Веб-сайта, в порядке, установленном Офертой;

1.1.10. Контент Веб-сайта – результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, в том числе: литературные произведения, тексты, лекции, выступления, речи, компьютерные программы, программы и приложения для мобильных телефонов, аудиовизуальные произведения (видеокурсы, инфографика, фонограммы, изображения, товарные знаки и знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, логотипы, гипертекстовые ссылки, их фрагменты, информация, виджеты и другие, размещаемые на Веб-сайте объекты);

1.1.11. Контент Мероприятия – вся информация, составляющая содержание сеанса отдельного Мероприятия, в том числе лайф-стримы, файлы с данными, тексты, компьютерное программное обеспечение, звуковые файлы, фото-, видео- и другие изображения, включительно с вновь созданными с использованием Веб-сайта;
1.1.12. Пользователь - лицо, которое Акцептировало Оферту, содержащееся в настоящем договоре публичной оферты и получающее доступ к информации, размещенной на Веб-сайте. Пользователь несет все риски, связанные с использованием его учетной записи любым лицом, не имеющим на то полномочий и за последствия такого использования;
1.1.13. Несанкционированный доступ – использование Аутентификационных данных Пользователя третьим лицом;
1.1.14. Учетная запись – Аутентификационные данные и личные данные Пользователя или Организатора, хранящиеся на серверах Веб-сайта;
1.1.15. Организатор – физическое лицо, физическое лицо-предприниматель или юридическое лицо, которое организовывает Мероприятие и размещает информацию о Мероприятии для предложения его Пользователям;
1.1.16. Личная страница – Интернет-страница, созданная с помощью программных возможностей Веб-сайта в результате получения Пользователем или Организатором учетной записи, содержащей Личные данные;
1.1.17. Личные данные – достоверная, полная и актуальная информация, позволяющая Компании провести процедуру авторизации Пользователя и Организатора, добровольно и бесплатно размещается Пользователем и Организатором на Личной странице. Эта информация предоставляется пользователем и Организатором во время процедуры регистрации на Веб-сайте, может содержать имя, логин, адрес электронной почты и другие сведения, которые Организатор или Пользователь сочтет необходимым сообщить о себе. Хранение личных данных производится с целью обеспечения возможности проведения авторизации на Веб-сайте;
1.1.18. Оферта - это договор публичной оферты, заключаемый между Компанией и Пользователем путем присоединения Пользователя к предложенному Компанией договору в целом и содержащий условия использования Веб-сайта;
1.1.19. Платежная система - платежная организация, участники платежной системы и совокупность отношений, возникающих между ними при проведении перевода средств от пользователей на счет Компании/Организатора за Мероприятия и Электронные билеты, доступные для приобретения на Веб-сайте.
1.1.20. Регистрация Пользователя – установленная Компанией процедура и результат внесения в базу зарегистрированных пользователей, их личных данных и/или другой информации о пользователе с целью идентификации пользователя. В процессе регистрации Пользователю предлагается заполнить анкету, в которой последний указывает Аутентификационные и Личные данные, на основании которых Компания предоставляет Пользователю доступ к Личной странице Пользователя на Веб-сайте и впоследствии доступ к конкретным Мероприятиям. По результатам регистрации создается учетная запись Пользователя на Веб-сайте и Пользователю выделяется уникальный номер (идентификатор) Личной страницы;
1.1.21. Лектор - физическое лицо, физическое лицо-предприниматель или юридическое лицо, являющееся автором Мероприятия и лицом, ответственным за проведение Мероприятия;
1.1.22. Сервисы Сайта – функциональные возможности Веб-сайта, предназначенные для использования посетителями;

- ## 2. Предмет договора

2.1. Настоящий Договор является официальным публичным предложением (офертой) и содержит все существенные условия предоставления Компанией

всем заинтересованным лицам услуг по обеспечению доступа к сервисам Веб-сайта.
2.2. Компания в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей офертой, предоставляет Пользователю возможность использования Веб-сайта, а Пользователь обязуется использовать Веб-сайт в соответствии с условиями настоящей Оферты.
2.3. Веб-сайт Компании является площадкой для размещения Мероприятий. Если иное напрямую не предусмотрено настоящим Договором или условиями участия в конкретном Мероприятии, Компания не является лицом, ответственным за проведение Мероприятий. Все обязательства по проведению Мероприятий, предоставлению платных услуг возникают между Пользователем и Лектором и/или третьими лицами. Если другое напрямую не предусмотрено настоящим Договором или условиями участия в конкретном Мероприятии, Компания не несет ответственности за действительность и возможность выполнения указанных обязательств. Ответственность за действительность и возможность выполнения обязательств, касающихся проведения Мероприятий, а также за Контент мероприятий, несет Лектор единолично.
2.4. Факт регистрации пользователя на Веб-сайте является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Оферты.
2.5. Расписание, количество и продолжительность Мероприятий, опубликованных на Веб-сайте, а также стоимость Мероприятий и другие существенные обстоятельства по проведению Мероприятий могут публиковаться на сайте в режиме реального времени.
2.6. На условиях, предусмотренных соответствующими соглашениями между Компанией и Лектором, Компания в отношениях с Пользователями действует от собственного имени, но по поручению Лектора, предоставляя техническое сопровождение в реализации Пользователям Доступа к Мероприятию.
2.7. Пользователь соглашается с тем, что условия настоящей Оферты в будущем могут быть изменены Компанией путем размещения действующей редакции этой Оферты на Веб-сайте. В случае несогласия Пользователя с новыми (измененными) условиями оферты, Компания оставляет за собой право заблокировать или отменить Учетную запись Пользователя.

- ## 3. Регистрация пользователя на веб-сайте

3.1. Предоставление Пользователю Услуги возможно при условии прохождения Пользователем процедуры регистрации на Веб-сайте (создании Пользователем соответствующей учетной записи (регистрационного аккаунта)) Учетная запись (регистрационный аккаунт) должна содержать логин пользователя (или Имя Пользователя), адрес его электронной почты и пароль.
3.2. Регистрация Пользователя на Веб-сайте бесплатна и добровольна.
3.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с условиями настоящего Договора до момента регистрации на Веб-сайте. Регистрация Пользователя на Веб-сайте означает полное и безусловное принятие Пользователем условий настоящего Договора.
3.4. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы. В регистрационной форме Пользователю необходимо указать имя, действующий адрес электронной почты, пароль. После заполнения этой формы на указанный адрес электронной почты Компанией будет отправлено электронное письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Пользователь подтвердит регистрацию. Эти действия обязательны для регистрации. Также Компания может предусмотреть техническую возможность регистрации Пользователя с помощью действующего аккаунта (профиля) в одной из социальных сетей в порядке, указанном на Веб-сайте во время процедуры регистрации.

3.5. После успешной регистрации Пользователя на Веб-сайте Компания принимает права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Договоре. Указанные Пользователем логин (имя) и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Личную страницу последнего на Веб-сайте.
3.6. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Пользователь не доказал обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными Пользователем со всеми вытекающими последствиями.
3.7. Пользователь несет ответственность за сохранение в конфиденциальности своего пароля. Если Пользователем обнаружены факты несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить Компанию об этом обстоятельстве.
3.8. Компания никогда не требует предоставления Пользователем любого номера или пин-кода банковской карты. В случае появления таких запросов (на Веб-сайте или в виде электронных сообщений) Пользователь должен немедленно прекратить использование Веб-сайта и уведомить об этом Компанию.
3.9. Компания никогда не направляет Пользователю электронные запросы с просьбой указать, подтвердить или каким-либо иным образом сообщить Компании или Организатору указанный Пользователем при регистрации пароль. Пароль сохраняется на веб-сайте в зашифрованном виде.
3.10. В случае потери Пользователем Аутентификационных данных для доступа на Веб-сайт, или при необходимости изменить адрес электронной почты, указанной Пользователем при регистрации, повторное сообщение Пользователю утраченных данных и/или изменение адреса электронной почты могут быть осуществлены лично Пользователем с использованием сервисов Веб-сайта, а также Компанией по письменному запросу Пользователя с указанием в таком запросе фамилии, имени и отчества Пользователя, идентификационного номера Пользователя, также с предоставлением по запросу Компании копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Пользователем участия в Мероприятии (платежного поручения, квитанции и т. д.). Сообщение Пользователю утраченных данных осуществляется по адресу электронной почты, указанной Пользователем при регистрации или в запросе Пользователя, к тому же Компания сделает все возможное, чтобы по запросу предоставить Пользователю доступ к его Личным данным, возможности исправить их (если они неправильны) и, если необходимо, удалить их.

- ## 4. Права и обязанности пользователя

4.1. Права Пользователя:
4.1.1. Пользователь имеет право использовать Веб-сайт, в частности путем получения размещенной на Веб-сайте информации о Мероприятии, а также путем получения возможности участвовать в Мероприятии, оформив Заявку, совершив действия, предусмотренные Компанией и/или Организатором и получив доступ к Мероприятиям.
4.1.2. Пользователь имеет право использовать Веб-сайт другим способом, предусмотренным Компанией.
4.1.3. Пользователь имеет право отказаться от участия в Мероприятиях после оформления и оплаты Заявки только в случае обоснованной (уважительной) причины такого отказа, в срок не позднее начала третьего занятия. В этом случае возврат уплаченных Пользователем денежных средств производится Компанией/Организатором.

4.1.4. Пользователь-физическое лицо пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим Законодательством, регулирующим такие отношения.

4.2. Обязанности Пользователя:

4.2.1. Пользователь обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Веб-сайте.

4.2.2. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в любых целях информацию и материалы, которые стали доступны ему на Веб-сайте, за исключением их личного использования.

4.2.3. Пользователь обязан поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Веб-сайту, заходить на Веб-сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного устройства (персонального компьютера, планшета и т.д.). Компания не несет ответственности за непредоставление услуги доступа к Веб-сайту и/или к отдельным сервисам Веб-сайта по причинам, не зависящим от Компании.

4.2.4. Пользователь обязуется ознакомиться с актуальной версией настоящего Договора при каждом посещении Веб-сайта до момента начала пользования сервисами Веб-сайта.

4.2.5. В случае возникновения вопросов относительно способов и условий оплаты за участие в Мероприятии Пользователь обязуется предварительно, до подачи Заявки, ознакомиться с такими способами и условиями оплаты с помощью коммуникаций с сотрудниками Компании/Организатора.

4.2.6. Пользователь обязуется ознакомиться с содержанием, условиями регистрации и порядком проведения Мероприятий, а также дополнительными требованиями, предъявляемыми Компанией/Организатором/Лектором к оформлению Заявки. В случае, если Пользователю не полностью понятны какие-либо условия проведения Мероприятий, в том числе порядок оплаты, Пользователь обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от оформления Заявки и участия в Мероприятии.

4.2.7. Пользователь обязуется оплатить в полном объеме самостоятельно или через третьих лиц стоимость участия в Мероприятии. После такой оплаты у Пользователя появляется право участвовать в мероприятиях или воспользоваться другой услугой, предоставляемой Лектором.

4.2.8. В случае несогласия Пользователя с настоящим Договором или изменениями, которые вносятся в него Компанией, Пользователь обязан отказаться от использования Веб-сайта, проинформировав об этом Компанию.

4.3. Пользователь во время использования Веб-сайта не имеет права:

4.3.1. Размещать на Сайте и/или направлять куда-нибудь через/с помощью Веб-сайта (загружать, хранить, публиковать, распространять, предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, в том числе ссылку на нее) любые материалы такого характера:

4.3.1.1.нарушающие действующее Законодательство, нормы международного права или права зарубежных стран; содержащие угрозы, клевету или оскорбления; дискредитирующие других лиц; нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок; которые несут непристойный характер или содержат нецензурную лексику, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера, насилия, с участием несовершеннолетних и без него; содержащие сцены жестокого обращения с животными; содержащие описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению или к совершению действий, несущих угрозу жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью;

4.3.1.2. нарушающих в той или иной степени честь, достоинство и деловую репутацию, права и охраняемые законом интересы других лиц, в том числе права несовершеннолетних;
4.3.1.3. способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной (этнической) вражды, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию, пропагандирующие фашизм или идеологию расового превосходства, другие социальные патологии;
4.3.1.4. содержащие экстремистские материалы, пропагандирующие преступную деятельность или содержащие советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
4.3.1.5. содержащие информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
4.3.1.6. содержащие рекламу или описывающие привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, влияющих на мозг человека за счет «бинауральных ритмов»), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
4.3.1.7. имеющие мошеннический характер;
4.3.1.8. другие материалы, содержащие негативную информацию, способную причинить вред здоровью и/или развитию детей;
4.3.1.9. другие материалы, побуждающие других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, административную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающие положения действующего законодательства. Любые действия Пользователя, которые по мнению Компании, ограничивают права другого Пользователя или их осуществление не допускаются.
4.3.2. Размещать на Веб-сайте и направлять через/с помощью Веб-сайта материалы, являющиеся рекламой любых товаров или услуг, без получения предварительного прямого согласия Компании.
4.3.3. Загружать, отправлять или иным образом использовать Веб-сайт, любой материал, подлежащий охране в соответствии с Законом об интеллектуальной собственности, личную информацию и другие материалы, защищенные законодательством без получения выраженного разрешения владельца прав на объект. В этом случае обязанность доказательства того, что размещение на Веб-сайте Пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и другие права третьих лиц, возлагается на Пользователя.
4.3.4. Зарегистрироваться от имени или вместо другого лица.
4.3.5. Вводить в заблуждение по поводу своего лица, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя.
4.3.6. Искажать информацию о себе.
4.3.7. В любом виде, включая, но не ограничиваясь, обманом, злоупотреблением доверием, взломом, попыткой получить доступ к логину и паролю другого Пользователя.
4.3.8. Осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других людей.
4.3.9. Размещать любую информацию, которая по данным Компании нежелательна, не соответствует целям Веб-сайта, ограничивает интересы других лиц или по другим причинам нежелательна для размещения на Веб-сайте.
4.3.10. Использовать роботов, программы-«пауки», программы-«скраперы» и другие автоматизированные средства для доступа к Веб-сайту без письменного разрешения Компании.

4.3.11. Совершать действия, которые несут или могут нести чрезмерную или непропорционально большую нагрузку на инфраструктуру Веб-сайта, которые могут препятствовать его правильной работе.
4.3.12. Копировать, воспроизводить, изменять, создавать производные работы, распространять или публично воспроизводить любой контент Веб-сайта, программный код, являющийся частью Веб-сайта или услуг, предлагаемых на Веб-сайте, без предварительного письменного согласия Компании и соответствующей третьей стороны.
4.3.13. Вмешиваться (пытаться вмешаться) в работу Веб-сайта или выполнять какие-либо действия на Веб-сайте способами, не предусмотренными настоящим Договором.
4.3.14. Совершать действия, направленные на обход мер, которые Компания может использовать для предотвращения или ограничения доступа к Веб-сайту или любой части Веб-сайта, включая устройства, предотвращающие или ограничивающие использование, или копирование любого материала или налагающие ограничения на использование Веб-сайта или содержащийся в нем материал.
4.3.15. Распространять спам-сообщения, содержащие просьбу переслать это сообщение другим Пользователям и/или другую нежелательную информацию.
4.3.16. Пытаться вмешаться или поставить под угрозу целостность Веб-сайта или безопасность, расшифровать любой трансфер с/в сервер, обслуживающий Веб-сайт.
4.3.17. Загружать неверные данные, вирусы или другие вредоносные программы на Веб-сайт или через него.
4.3.18. Собирать или хранить личные данные третьих лиц, включая имя учетной записи, используя технологии или средства, отличные от тех, которые используются или могут использоваться на Веб-сайте.
4.3.19. Формировать (выражать) спрос или предложение и достигать согласия о выполнении работ, в результате которых или в процессе которых будет использоваться содержание, которое является незаконным, вредным, клеветническим, оскорбляет мораль, демонстрирующее (или пропагандирующее) насилие и жестокость, нарушающее права на интеллектуальную собственность, пропагандирующее ненависть и/или дискриминацию людей по расовым, этническим, сексуальным, религиозным, социальным признакам, содержащее оскорбление в адрес любых лиц или организаций, содержащее элементы (или пропагандирующее) порнографию, детскую эротику, являющееся рекламой (или пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом других услуг), разъясняющее процедуру создания, изготовления, распространения, другого использования наркотических веществ или их аналогов, взрывных веществ или других видов оружия.
4.3.20. Нарушать права третьих сторон.
4.3.21. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на это прав, в том числе работников Компании, владельца Веб-сайта и использовать другие формы и методы незаконного представительства других людей в Интернете, а также вводить в заблуждение других Пользователей или Компанию.
4.3.22. Иным образом нарушать нормы действующего законодательства Украины.
4.3.23. Пользователь несет ответственность за любую информацию, которую размещает на Веб-сайте, сообщает другим пользователям, а также за любое взаимодействие с другими Пользователями, которое осуществляется им на свой страх и риск.
4.4. Независимо и в дополнение к другим положениям настоящего Договора, при использовании Веб-сайта к полной и исключительной ответственности Пользователя принадлежит:

4.4.1. Ответственность Пользователя за любую информацию или другой Контент Мероприятия, который он создает, размещает, загружает, или иным образом передает (распространяет) третьим лицам через Веб-сайт, равно как и за получение Контента Мероприятия и любое взаимодействие с другими пользователями через Веб-сайт, включая ответственность за все претензии, которые предъявляются и могут быть предъявлены в отношении переданного и/или принятого Пользователем Контента Мероприятия, за нарушение прав интеллектуальной собственности, авторского права и смежных прав, а также в связи с распространением ложной информации, информации ненадлежащего, угрожающего, оскорбительного или клеветнического характера, информации, дискредитирующей других лиц и т.д., а также за все последствия этих процессов (включая любые убытки, которые может понести Компания).
4.4.2. Ответственность за любые отношения с третьими лицами, возникшими в связи или в результате использования Веб-сайта, включая ответственность Пользователя перед третьими лицами, участвующими в частной и/или коммерческой и/или некоммерческой деятельности Пользователя через Вебсайт, а также ответственность Пользователя за его собственный ущерб и расходы, понесенные в результате взаимодействия пользователя с третьими лицами в связи с использованием Веб-сайта.
4.4.3. Пользователь несет ответственность за осуществление с использованием Веб-сайта деятельности, запрещенной или нарушающей Законодательство, а также деятельности, требующей специального разрешения (лицензии) для проведения такой деятельности без получения такого разрешения (лицензии).

- # 5. Права и обязанности компании

5.1. Компания имеет право:
5.1.1. Выполнять модификации любого программного обеспечения Веб-сайта, прекращать работу Веб-сайта при обнаружении значительных неполадок, ошибок и сбоев, а также с целью поддержания и предотвращения несанкционированного доступа к Веб-сайту.
5.1.2. Использовать личную информацию Пользователя, представленную последним любым способом, что не противоречит закону.
5.1.3. Консультировать Пользователя при оформлении/подтверждении/оплате стоимости участия в Мероприятии, в том числе самостоятельно связываться с Пользователем по адресу электронной почты или телефонному номеру, указанному Пользователем при регистрации на Веб-сайте.
5.1.4. В любое время изменять условия этой оферты в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Пользователя, через публикацию изменений на Сайте, не позднее 3-х рабочих дней со дня ее принятия/внесения. Компания рекомендует Пользователю регулярно проверять условия настоящей Оферты на предмет изменений и/или дополнений. Продолжение использования Веб-сайта Пользователем после внесения Компанией изменений и/или дополнений в Оферту означает безусловное и полное принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и дополнениями.
5.1.5. Поручать или иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем, третьим лицам при соблюдении предусмотренных Законодательством прав и интересов Пользователя.
5.1.6.В случае нарушения Пользователем условий этой оферты Компания имеет право блокировать учетную запись Пользователя или иным образом ограничить доступ к Веб-сайту с уведомлением по электронной почте или с помощью Личной страницы, или без такого уведомления.

5.2. Компания должна информировать Пользователя о статусе выполнения Заявки и о факте осуществления успешной оплаты стоимости участия в Мероприятии. Фактом того, что Пользователь проинформирован, является факт отправки электронного письма на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Веб-сайте, содержащего соответствующую подтверждающую информацию.
5.3. Компания не обязана производить обновление и/или улучшение и/или усовершенствование и/или любое другое изменение работы Веб-сайта. Компания оставляет за собой право в любое время и по какой-либо причине изменять или прекращать, или приостанавливать работу Веб-сайта, чтобы определить возможности и ограничения использования Веб-сайта, а также вводить и изменять порядок использования Веб-сайта.
5.4. Компания несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Пользователя, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки в соответствии с условиями настоящего Договора, Политикой конфиденциальности и защиты персональных данных Компании в соответствии с условиями раздела 8 настоящего Договора, а также в соответствии с действующим Законодательством.
5.5. Компания не несет ответственности за разглашение информации, предоставленной Пользователем на страницах Веб-сайта в общедоступной форме.

- ## 6. Условия предоставления доступа к мероприятиям

6.1. Пользователь получает доступ к сервисам Веб-сайта и мероприятиям при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом.
6.2. Компания имеет право изменить веб-приложение, обеспечивающее обмен данными (веб-интерфейс Мероприятия) и программное обеспечение Мероприятия, а также изменять требования технического и программного обеспечения, которые должны использовать Пользователи для получения услуг. В случае всех и любых из указанных изменений настоящий Договор будет действовать в отношении таких изменений, за исключением случаев, когда Компания прямо уведомила о другом.
6.3. Информация о конкретных Мероприятиях и/или функциональном составе конкретных Мероприятий, информация об условиях предоставления доступа к Мероприятиям и/или о бесплатном характере проведения мероприятий, спецификация требований и/или рекомендации по техническому обеспечению для доступа к Мероприятиям, другие сведения или требования, которые должны и /или могут быть сообщены Пользователю в соответствии с настоящим Договором или требованиями Законодательства, считаются предоставленными Пользователю должным образом, если указанные сведения:
6.3.1. Опубликованы на Веб-Сайте Компании;
6.3.2. Доведены до сведения Пользователя при заключении Договора в тексте Договора;
6.3.3. Доведены до сведения Пользователя с помощью электронных сообщений, направленных на электронную почту Пользователя, указанную им при регистрации;
6.3.4. Напечатаны в рекламных и информационных материалах Компании;
6.3.5. Доведены до сведения Пользователя при его обращении по контактным адресам и телефонам Компании;
6.3.6. Доведены до сведения Пользователя другими способами, доступными Компании, в том числе через средства массовой информации (рекламу).

6.4. Доступ Пользователя к участию в Мероприятии, информация о котором размещена на Веб-сайте, предоставляется при условии 100% предоплаты стоимости участия в таком Мероприятии, в порядке и способом, указанным в настоящем Договоре, на Веб-сайте или сообщенная Пользователю иным образом.
6.5. Участие в Мероприятии подтверждается оформлением Заявки, которое заключается в выполнении конечной последовательности действий:
6.5.1. нажатием (кликом) на информационное окно выбранного Мероприятия,
6.5.2. переходом на страницу указанного Мероприятия на Веб-сайте,
6.5.3. нажатием кнопки «Записаться на курс» и
6.5.4. внесением оплаты за участие одним из способов, определенных Организатором отдельного Мероприятия.
Оплата производится в течение 30 (тридцати) дней с момента подачи Заявки, но, в любом случае, не позднее начала Мероприятия.
6.6. Доступ к Мероприятию предоставляется Пользователю посредством отправки соответствующего электронного письма на адрес электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Веб-сайте. Также информация о планируемом и проведенном Мероприятии отображается на Личной странице Пользователя в разделе «Мои мероприятия». Вход на Личную страницу осуществляется Пользователем через ввод электронной почты (или логина Пользователя) и пароля, и нажатием слова «Войти».
6.7. Оформление Заявки посредством Веб-сайта подтверждается информационными (учетными) записями программного контроля соединения и учета стоимости (биллинга) в составе Веб-сайта. Любые действия Пользователя по подписке/отказу от Заявки имеют равнозначную юридическую силу, если стороны заключили соответствующее Соглашение в письменной форме.
6.8. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, достаточным доказательством выполненных Пользователем действий будут информационные (учетные) записи на серверах, обеспечивающих работу Веб-сайта Компании, независимо от способа и/или технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.
6.9. Временем совершения любых действий (соглашений) в рамках настоящего Договора является британское время, определенное на основании данных учетных записей на серверах, обеспечивающих работу Веб-сайта Компании, если другой порядок определения времени не был оговорен дополнительно в соглашениях между Сторонами.
6.10. В случае, если после завершения процедуры оплаты стоимости участия в Мероприятии, но ни в коем случае не позднее дня начала Мероприятия, Пользователь по той или иной причине не получил Доступ к Мероприятию, ему необходимо обратиться в службу поддержки Компании по контактному номеру телефона Компании или другому номеру, указанному на Веб-сайте.
6.11. Компания оставляет за собой право аннулировать участие Пользователя в Мероприятии, при этом Компания/Организатор/Лектор не обязан возвращать внесенную плату в случае нарушения Пользователем правил поведения на Мероприятии. Указанными нарушениями является публикация Пользователем в комментариях или иным образом в ходе Мероприятия информации, запрещенной п. 4.3.1 настоящего Договора, в том числе той, что разжигает межнациональные конфликты, содержащей нецензурные высказывания или иным образом оскорбляющей других участников Мероприятия или Лектора, публикация информации, которая не касается тематики Мероприятия или публикация рекламной информации.
6.12. Компания оставляет за собой право аннулировать участие Пользователя в Мероприятии в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в Мероприятии третьим лицам, в том числе через публикации в открытом доступе

индивидуальной ссылки (URL) для участия Пользователя в этом Мероприятии, распространение Пользователем информации и материалов, полученных им в связи с участием в Мероприятии. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Пользователя. Доступ пользователя для участия в Мероприятии обеспечивается не более чем для одного зрителя по каждой индивидуальной ссылке.
6.13. Возможность отмены/переноса Мероприятия устанавливается соответствующим Лектором самостоятельно. Компания не несет ответственности перед Пользователем за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Лектором своих обязательств.
6.14. В случае отмены Мероприятия по вине Лектора, а также, если Пользователь отказался от участия в Мероприятии из-за переноса Лектором этого Мероприятия, Лектор обязан возместить полную стоимость уплаченных им средств за участие в таком Мероприятии.
6.15. Пользователю, желающему отказаться от участия в Мероприятии по причинам, не зависящим от Компании/Организатора/Лектора этого Мероприятия, если возможность такого отказа предусмотрена соответствующим Лектором, возмещается стоимость участия в Мероприятии, уплаченного Пользователем, за вычетом расходов, фактически понесенных Компанией/Организатором/ Лектором.
6.16. Веб-сайт компании может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептируя Оферту, Пользователь соглашается, что Компания не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

- ## 7. Цена, порядок и форма расчетов

7.1. Расчеты за предоставление Пользователю доступа к Контенту Мероприятий, размещенному в платном доступе на Веб-сайте, осуществляются непосредственно между Пользователем и Компанией/Организатором.
7.2. Компания оставляет за собой право принимать денежные средства от Пользователей за использование отдельного Контента Веб-сайта, право интеллектуальной собственности или лицензия на который принадлежит Компании, а также за Мероприятия, организуемые непосредственно Компанией.
7.3. Цены стоимости участия в Мероприятии указываются на Веб-сайте для каждого Мероприятия отдельно в момент открытия сбора Заявок на участие в конкретном Мероприятии или сообщаются Пользователю через направление электронного сообщения.
7.4. Пользователь перечисляет средства Компании/Организатору Мероприятия в размере стоимости участия в Мероприятии в порядке 100% предоплаты.
7.5. Пользователи-нерезиденты производят оплату в валюте, в соответствии с выставленным Компанией/Организатором счетом. Любые банковские комиссии, взимаемые обслуживающим Пользователя банком или банками-корреспондентами, уплачиваются Пользователем.
7.6. Способ оплаты определяется Компанией/Организатором и доводится до сведения Пользователя путем отправки электронного сообщения или другим выбранным Организатором способом.
7.7. Пользователь самостоятельно выбирает удобный для себя метод оплаты среди возможных и доступных на Веб-сайте на момент оплаты. Методы и способы оплаты, которые не предусмотрены и недоступны на Веб-сайте для осуществления и подтверждения оплаты не принимаются.
7.8. Компания имеет право предоставлять один или несколько вариантов методов оплаты. Компания вправе в любое время и по своему усмотрению изменять/удалять любые методы оплаты на Веб-сайте без обязательства какого-либо уведомления и внесения изменений в настоящий Договор.

7.9. При выбранном методе оплаты платежной картой Пользователь указывает информацию, связанную с платежными картами, а именно: номер карты, срок действия, CVC/CVV-код и имя владельца платежной карты и дает согласие Компании/Организатору/Платежной Системе на обработку своих персональных и платежных данных, касающихся перевода денежных средств за выбранное Мероприятие.
7.10. Выбрав и подтвердив метод оплаты, Пользователь уполномочивает Компанию/Организатора/Платежную систему списать с указанной им платежной карты/банковского счета, через выбранный способ оплаты, полную стоимость участия в Мероприятии, указанную на Веб-сайте, включая комиссию, соответствующую наценку за перевод средств , сумму возможной конвертации и курсовой разницы, которые будут применены для проведения оплаты, а также уполномочивает указанных лиц использовать платежные и персональные данные для:
7.10.1. оплаты стоимости участия в Мероприятии,
7.10.2. обработки возврата платежей, если это необходимо,
7.10.3. для других целей, необходимых для выполнения условий настоящего Договора. Пользователь полностью осознает и соглашается с тем, что на момент оплаты Компании неизвестен размер дополнительных затрат на обработку платежных транзакций.
7.11. Компания имеет право запросить у Пользователя, а Пользователь обязуется предоставить банковскую выписку для решения спорных финансовых вопросов, связанных с оплатой стоимости участия в Мероприятии, с возвратом средств в случаях, предусмотренных Законодательством, а также для решения других спорных финансовых вопросов.
7.12. При создании/оформлении Заявки средства на платежной карте могут блокироваться с последующим их списанием. Списание средств с платежной карты может производиться Компанией или Организатором. Пользователь обязуется принять все меры для того, чтобы списание средств с платежной карты было возможным и доступным в любое время Компанией или Организатором (например, все ограничения и лимиты банка-эмитента для осуществления оплаты должны быть сняты Пользователем до момента фактического списания средств со счета).
7.13. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на банковский счет получателя средств.
7.14. В случае, если Мероприятие не произойдет по вине Компании, денежные средства, полученные Компанией/Организатором от Пользователя в качестве оплаты участия в таком Мероприятии, подлежат возврату Пользователю в течение 30 дней с даты отмены Мероприятия за исключением комиссии платежной системы или могут быть зачислены в счет оплаты другого Мероприятия.

- ## 8. Персональные данные

Учитывая, что при заключении настоящего Договора Компании становятся известны персональные данные Пользователя, с целью соблюдения положений Законодательства, Пользователь, присоединяясь к настоящему Договору (принимая Оферту), подтверждает, что он ознакомлен с Политикой конфиденциальности и защиты персональных данных Компании, текст которой размещен на Сайте Компании, полностью осознает свои права и обязанности, вытекающие из этой Политики и Законодательства, гарантии, предоставляемые Компанией, и ответственность Компании и Пользователя, вытекающей из этой Политики, и принимает условия этой Политики.

- ## 9. Права интеллектуальной собственности

9.1. Контент Сайта и контент Мероприятий являются интеллектуальной собственностью Компании или используются ею на основании надлежащим образом

оформленного согласия третьих лиц и подлежат охране в соответствии с Законодательством. Распространение Пользователем любым способом полученной на Мероприятии информации в коммерческих целях без прямого согласия Компании на такие действия запрещается.
9.2. Предоставление Пользователю доступа к страницам Веб-сайта не означает, что Пользователю предоставляется какая-либо лицензия на использование объектов интеллектуальной собственности Компании. Все права, кроме явно предоставленных Пользователю настоящим Договором, сохраняются за Компанией.
9.3. Любое программное обеспечение, доступное на Веб-сайте для загрузки, является объектом интеллектуальной собственности компании и/или ее партнеров. Использование программного обеспечения Мероприятия регулируется условиями лицензионного договора, предоставляется Пользователю для принятия его условий при загрузке такого программного обеспечения. В случае, если лицензионный договор на использование программного обеспечения Мероприятия не предоставляется Пользователю, Компания предоставляет Пользователю право использовать программное обеспечение Мероприятия исключительно для личного некоммерческого использования Пользователя, в таких условиях плата за использование такого программного обеспечения на Мероприятии включена в стоимость участия в Мероприятии. Все права на программное обеспечение Мероприятия, включая авторские и другие исключительные права в отношении такого программного обеспечения, сохраняются за Компанией и/или производителем программного обеспечения Мероприятия.

- ## 10. Ответственность сторон

10.1. Размер ответственности Компании по настоящему Договору ограничен путем установления предельной суммы ущерба, подлежащего возмещению. Такая предельная сумма ущерба в любом случае не может превышать стоимость участия в Мероприятии, проводимом с использованием Веб-сайта. Компания не несет ответственности за косвенные или опосредованные убытки, упущенную выгоду, утрату деловой репутации Пользователя и прочее.
10.2. Информация, размещаемая на Веб-сайте по конкретному Мероприятию, а также Контент Мероприятия, прилагается на Веб-сайт Компанией. Компания не несет ответственности за достоверность информации, точность, полноту или качество любой информации, публикуемой Лектором и/или третьими лицами на Веб-сайте. Компания не поддерживает и не подтверждает никакую информацию, размещенную Лектором и/или третьими лицами на Веб-сайте. Пользователь понимает и соглашается, что, используя Веб-сайт, он может получить информацию, которая является субъективной, оценочной и носит противоречивый характер.
10.3. Компания не несет ответственности за несоблюдение Лектором условий проведения Мероприятий, поскольку ответственность за проведение Мероприятий полностью несет Лектор.
10.4. Компания не проводит проверку размещенной Лектором информации и не может гарантировать полное отсутствие ошибок в ней, в связи с чем не несет перед Пользователем ответственности за какие-либо ошибочные и/или недостоверные данные о Мероприятии, так же, как и за причиненный Пользователю ущерб и/или ущерб из-за наличия ошибок в полученной Пользователем информации.
10.5. В случае, если Пользователь по причинам, не зависящим от Компании, не использовал свое право участия в Мероприятии, то обязательства Компании считаются должным образом выполненными, в оговоренном объеме и в срок, а оплаченные Пользователем средства возврату не подлежат.

- ## 11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их выполнению препятствует чрезвычайное и неотвратимое в этих условиях событие (непреодолимая сила), в том числе, но не исключительно: военных действий, беспорядков или саботажа; стихийных бедствий; отключения электричества, интернета или телекоммуникаций; или государственных ограничений. Срок выполнения обязательств по Договору откладывается согласно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

- ## 12. Порядок разрешения споров

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.
12.2. Все претензии (жалобы) Пользователя к Компании по использованию Веб-сайта должны направляться Пользователем на адрес электронной почты Компании, указанный в настоящем Договоре, в виде сканированной копии, с обязательной последующей отправкой оригинала претензии (жалобы) на почтовый адрес Компании, указанный в настоящем Договоре. Срок рассмотрения претензии (жалобы) пользователя Компанией составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии (жалобы) по адресу Компании, по истечении которого Компанией принимается одно из следующих решений:
12.2.1. о несогласии с претензией (жалобой) и об отказе в ее удовлетворении;
12.2.2. о полном или частичном согласии с претензией (жалобой) и о полном или частичном удовлетворении требований Пользователя.
12.3. Сторона, чье право нарушено, имеет право обратиться с иском в суд в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленной требованиями действующего Законодательства.

- ## 13. Порядок направления (отправки) сообщений

13.1. Сообщения, претензии, запросы, заявления и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:
13.1.1. от Компании Пользователю - через направление по адресу электронной почты, указанному Пользователем при регистрации на Веб-сайте или размещении на Личной странице пользователя на Веб-сайте, доступной только Пользователю, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом настоящего Договора;
13.1.2. от Пользователя к Компании – через направление по адресу электронной почты, указанному в настоящей Оферте. Письменные обращения, направляемые Пользователем по адресу Компании, должны быть подписаны Пользователем. Письменные обращения, не подписанные Пользователем, Компанией к рассмотрению не принимаются.

- ## 14. Другие условия и оговорки

14.1. Условия настоящей Оферты действуют до момента отзыва/изменения Оферты Компанией.
14.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента принятия настоящей Оферты, выражающейся в регистрации пользователя на Веб-сайте и действует до момента его прекращения одной из Сторон.
14.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любой момент по согласию Сторон.
14.4. Компания имеет право расторгнуть настоящий Договор и прекратить доступ Пользователя к сервисам Веб-сайта в одностороннем порядке в любой момент и по какой-либо причине по своему усмотрению, а также в случае нарушения Пользователем любого из условий, определенных настоящим Договором.

14.5. В случае заключения настоящего Договора (акцепта настоящей Оферты) в письменном виде, расторжение договора в одностороннем порядке одной из Сторон производится через направление соответствующего письменного заявления другой Стороной.
14.6. Принимая условия настоящей Оферты, Пользователь выражает свое согласие на получение информации о других Мероприятиях, доступ к участию в которых предоставляет Компания, независимо от срока действия настоящего Договора при условии того, что такое согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления, соответствующего обращение в адрес Компании.
14.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством.
14.8. Компания позволяет создавать и публиковать образовательные курсы любому лицу в любой точке мира. Модель Веб-сайта не подразумевает юридическую проверку или контроль Мероприятий, и у Компании нет полномочий определять законность материалов Мероприятий. Компания не осуществляет редакционный контроль Мероприятий, доступных на сайте, и, следовательно, никоим образом не гарантирует действительность, актуальность, точность или достоверность Мероприятий. Если вы зарегистрируетесь на Мероприятие, вы полагаетесь на информацию, представленную Лектором, на свой собственный риск.
Используя Услуги, вы можете столкнуться с материалами, которые вы можете считать оскорбительными, непристойными или сомнительными. Компания не несет ответственности за сокрытие таких материалов от вас и не несет ответственности за предоставление вам доступа или регистрации на любое Мероприятие в рамках, допустимых в соответствии с действующим законодательством. Это также касается любых Мероприятий, касающихся вопросов здоровья, благополучия и физических упражнений. Вы признаете риски и опасности, связанные с характером Мероприятий такого типа, и при регистрации на такие Мероприятия вы добровольно принимаете на себя такие риски, включая риск болезни, травмы, потери трудоспособности или смерти. Вы принимаете на себя всю ответственность за ваши решения, которые вы взяли до, во время и после регистрации на Мероприятие.
При непосредственном контакте с Лектором вы должны быть осторожны при передаче той или иной персональной информации. Компания не может контролировать действия Лекторов относительно информации, полученной ими от других Пользователей на Веб-сайте. Вы не должны делиться вашей электронной почтой или личной информацией о вас ради вашей безопасности.
Компания не нанимает и не принимает на работу Лектора, и компания не несет ответственности за взаимодействие между Лекторами и Пользователями. Компания не несет ответственности за споры, претензии, ущерб, травмы или любой ущерб, которые могут возникнуть вследствие или в связи с поведением Лекторов или Пользователей.
Может случиться, что Веб-сайт не будет работать либо в связи с плановым обслуживанием, либо вследствие каких-либо неполадок на Веб-сайте. Может случиться так, что один из Лекторов сделает заявления о проведенном им Мероприятии, которые вводят в заблуждение. Может также произойти так, что Компания столкнется с вопросами безопасности. Это только примеры. Вы принимаете и согласны с тем, что вы не будете предъявлять регрессивные требования Компании во всех этих случаях, если что-нибудь пойдет не так. Выражаясь юридическим, более точным языком, Услуги и материалы предоставляются на условиях "как есть" и "как доступно". Компания/Организатор не заявляет и не гарантирует пригодность, надежность, доступность, своевременность, безопасность, отсутствие ошибок или

точность предоставленных Услуг или их материалов, а также в явном виде отказывается от каких-либо гарантий или условий (явных или имеющихся в виду), в том числе гарантий товарной пригодности, пригодности для определенных целей, правового статуса и ненарушения прав интеллектуальной собственности. Компания/Организатор не дает никаких гарантий, что вы получите конкретные результаты от участия в Мероприятии. Участие в Мероприятии (в том числе любых материалов) осуществляется исключительно на ваш риск.
Компания может решить прекратить предоставление определенных функций Веб-сайта в любое время и по какой-либо причине. Ни при каких обстоятельствах Компания/Организатор не несет никакой ответственности за любой ущерб в результате такого прекращения действия или отсутствия доступа к этим функциям.

• 15. Ведомости о Компании

Физическое лицо-предприниматель Щербина Анастасия Олеговна
Украина, 61098, Харьковская обл., город Харьков, ул. Полтавский Шлях, дом 148/2, квартира 59
Адрес электронной почты: support@neopsychology.space